

ТЕМАТИКА І ПРІОРИТЕТИ КОНКУРСУ ГРАНТІВ

оцінка роботи регіональних митниць, тематика та критерії такої оцінки,
що ми хочемо отримати у підсумку, як досягти результату

Вебінар 2

Проект «Підтримка Громадської Ініціативи
«За чесну та прозору митницю»

Андрій БУТІН

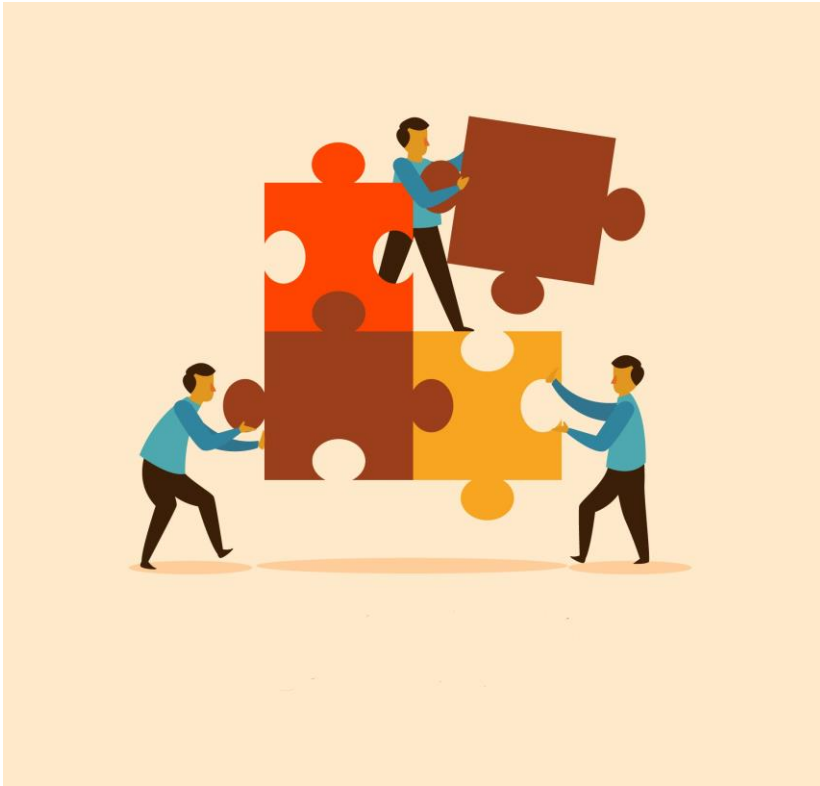
Київ 2020

Про що Ви дізнаєтесь:

1. Зацікавлені сторони
2. Тематика конкурсу грантів
3. Що ми очікуємо
4. Що саме оцінювати у роботі митниць
5. Критерії оцінки роботи митниць
6. Визначення успіхів та конкретних проблем або недоліків у роботі митниць.
7. Приклад визначення проблеми та її вирішення



Зацікавлені сторони, на кого має бути спрямована діяльність



- підприємства експортери/імпортери та їх бізнес-асоціації;
- органи державної влади: Держмитслужба, Міністерство фінансів, органи місцевої влади та контролюючі правоохоронні органи (можливо Нацполіція, СБУ, Держприкордонслужба);
- інститути громадянського суспільства: громадські організації, експерти, науковці.

Тематика конкурсу

- Переможець конкурсу має провести оцінку роботи принаймні однієї з регіональних митниць
- Під роботою митниці розуміється комплекс дій, процедур, умов, пов'язаних із переміщенням товарів через митний кордон
- У ході оцінки необхідно визначити конкретні недоліки та успіхи через проведення 20 глибинних інтерв'ю з експортерами/імпортерами та 10 з іншими зацікавленими сторонами області (регіону), що дозволить сформулювати чіткі рекомендації для покращення митної сфери





Наші очікування і що саме оцінювати

Потенційний грантист може піти двома шляхами:

1. Створити проєктну пропозицію і визначити конкретні недоліки роботи митниць на підставі вже запропонованих алгоритмів, зокрема шляхом проведення глибоких інтерв'ю у ході реалізації проєкту.
2. Якщо учаснику вже відома певна інформація (про «вузькі» місця), він може запропонувати висвітлити вже відоме йому проблемне питання використовуючи механізм проведення глибоких інтерв'ю. Про це може бути зазначено у проєктній пропозиції.

Наші очікування і що саме оцінювати

Приклади питань (тем) для оцінки, але не виключаючи інших:

- оцінка часу проходження митних процедур на кордоні
- вплив реорганізації територіальних митниць на здійснення митних процедур
- оцінка стану інфраструктури на пунктах пропуску (впорядкованість території, наявність туалетів, інших умов, чистота тощо), можливо формування відповідного рейтингу пунктів пропуску
- проблемні питання, притаманні конкретній місцевості чи пов'язані з особливостями кордону
- вузькі, точкові або технічні проблеми, пов'язані з використанням програмного забезпечення, технічного оснащення або впливу людського фактору тощо



Критерії оцінки роботи митниць

У ході проведення глибоких інтерв'ю, серед іншого, необхідно буде вивчити, зокрема, такі питання:

- *на якій регіональній митниці здійснює розмитнення суб'єкт декларування чи у своєму регіоні (так/ні), зазначивши регіон або кілька)*
- *назвати основні успішні аспекти роботи місцевої митниці (або переваги роботи іншої регіональної митниці в порівнянні з місцевою)*
- *назвати недоліки роботи місцевої митниці із зазначенням конкретних пропозицій щодо покращення її роботи та оцінити роботу всіх митниць, з якими вона співпрацює. Бажано визначити шляхи вирішення відповідних проблем*
- *оцінити ступінь поінформованості суб'єктів ЗЕД щодо нововведень, які впроваджуються на митниці, та за можливості надати їм оцінку (АЕО, спільний режим транзиту, автоматичний режим експорту)*
- *оцінити функціонування Єдиного державного інформаційного веб-порталу «Єдине вікно для міжнародної торгівлі» тощо*



Критерії оцінки роботи митниць

■ Приклад оцінки проходження митного контролю респондентом

Питання: оцініть проблемність проходження митного контролю за шкалою від 0 до 5, де 0 означає, що проблем не було, 1 відповідає низькому рівню проблемності, а 5 – високому рівню проблемності.

0 - не було проблем	1 – були незначні проблеми	2	3	4	5 – були значні проблеми	99 – не проходили процедуру

■ Приклад відкритого питання для оцінки респондентом причин затримки вантажів під час здійснення митного контролю

Питання: іноді окремі вантажі затримують під час здійснення митного контролю. Чи стикалися Ви з випадками затримки вантажів? Якими на Вашу думку є причини затримки окремих вантажів під час здійснення митного контролю?

ВАЖЛИВО! Гайд та опитувальник для глибинних інтерв'ю будуть надані ІЕД.

Формування рекомендацій

1. Проведені глибокі інтерв'ю зі стейкхолдерами мають дозволити сформулювати чіткі рекомендації з вирішення конкретних проблем у митній та суміжних сферах.
2. Ідеально, якщо учасник вже розуміє де потрібно «копати», тобто розуміє коло питань, але хоче більш чітко виокреслити і проблему і способи її вирішення.
3. Конкретні рекомендації можуть передбачати внесення змін у чинне законодавство, зміну сталої практики, впровадження нових механізмів, підходів та процедур.
4. Такі пропозиції можуть формуватися у ході проведення відповідних глибоких інтерв'ю самими респондентами або залученими експертами, які проаналізують отриману інформацію і запропонують відповідні рішення.

Приклад визначення проблеми та її вирішення

Історія питання. У 2018 року в рамках проекту “Діалог зі сприяння торгівлі” проведено оцінку роботи регіональних митниць. Серед іншого, експортерами Луганської області повідомлено про наявність проблемних питань, пов’язаних з організацією процесу отримання сертифікату Євро 1 для експорту продукції до країн-членів ЄС.

Суть питання полягала в необхідності організації на базі митного поста “Сєвєродонецьк” Східної митниці Держмитслужби робочого місця уповноваженої особи із визначення країни походження товару та оформлення преференційних сертифікатів на товари, що експортуються до ЄС. Це було пов’язано із логістичною складністю отримання такого сертифікату у підрозділі митниці, який знаходився у місті Старобельську для підприємств, розташованих у районі міста Сєвєродонецька.

Наведене питання порушувалося на всіх зустрічах з представниками митних органів, були надіслані відповідні листи та звернення.

Підсумок: у січні 2020 року Держмитслужба повідомила про вирішення цього питання шляхом створення відповідного робочого місця на митному пості м. Сєвєродонецьк (Мирна Долина) із видачі сертифікату Євро 1.

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!



КОНТАКТИ

Андрій Бутін
butin@ier.kyiv.ua

сайт: www.tfd.ier.com.ua
e-mail: customs@ier.kyiv.ua
Facebook: www.facebook.com/tfd.ier



Проект «Підтримка Громадської Ініціативи «За чесну та прозору митницю»
виконує Інститут економічних досліджень та політичних консультацій
за фінансової підтримки
Європейського Союзу, МФ «Відродження» та Atlas Network

