

# ЧАСОВИЙ ПЕРІОД



Дати проведення: січень-квітень 2021 року  
71,6% респондентів – чоловіки, 28,4% – жінки. Середній вік – 42 роки.

# МЕТОД ЗБОРУ



Глибинні інтерв'ю (+анкети) із зацікавленими сторонами:  
• Підприємства-учасники ЗЕД (62,4%)  
• Митні брокери (17,9%)  
• Представники контролюючих органів (11,1%)  
• Представники митних органів або ТПП (8,5%)

# ОПИС ВИБІРКИ



117 респондентів у 8 регіонах: Вінницька, Волинська, Київська, Львівська, Одеська, Рівненська та Чернігівська області, м. Київ

# РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО NCTS ТА АЕО

- активізувати роз'яснювальну роботу стосовно переваг і можливостей NCTS та АЕО, а також практичних аспектів їх застосування із акцентом на підприємців у регіонах;
- провести додаткову роз'яснювальну роботу щодо критеріїв, вимог та самої процедури отримання статусу АЕО для зацікавлених підприємств;
- опрацювати можливість пом'якшення окремих критеріїв для отримання статусу АЕО підприємствами;
- прискорити розробку та ухвалення підзаконних нормативно-правових актів, необхідних для повноцінної імплементації інституту АЕО та NCTS.



ПРОЕКТ ФІНАНСУЄТЬСЯ ЄВРОПЕЙСЬКИМ СОЮЗОМ

## Основні очікувані результати реформи митниці різними зацікавленими сторонами, %



## Очікувані результати від реформи митниці, %

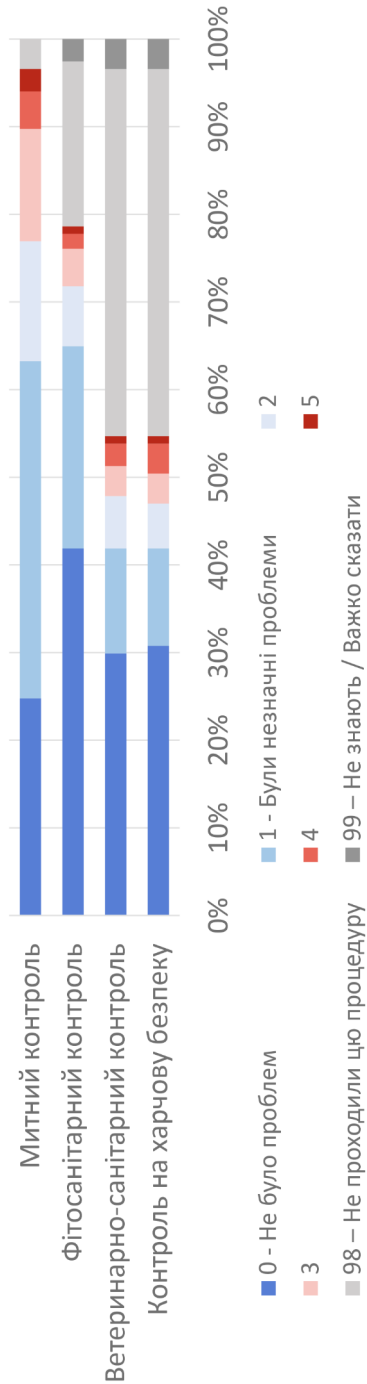


МІЖНАРОДНИЙ ФОНД ВІДРОДЖЕННЯ



ІНСТИТУТ ЕКОНОМІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ ТА ПОЛІТИЧНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ

## Оцінка проблемності різних видів контролю, %



- 41,4% респондентів вважають, що регуляторні умови для ведення бізнесу покращилися за останні 2 роки, тоді як 34,3% вважають, що ці умови погіршилися
- Індекс оцінки змін ділового середовища за оцінками усіх респондентів становить +0,07, зокрема за оцінками представників підприємств-учасників ЗЕД +0,05.

# ЦИФРОВІ ПРОДУКТИ МИТНИЦІ

- Про портал «Єдине вікно для міжнародної торгівлі» знають більше 80% опитаних, про особистий кабінет на цьому порталі – менше 75%
- 52,9% митних брокерів та представників підприємств, що знають про особистий кабінет на порталі «Єдине вікно для міжнародної торгівлі», користуються ним
- Респонденти відзначають функціональність portalу «Єдине вікно для міжнародної торгівлі» та особистого кабінету на цьому порталі, адаптованість до мобільних пристроїв
- Серед недоліків: «підвисання» сайту, проблеми з входом в особистий кабінет та відображення не всіх декларацій
- Менше 38% знають про аналітичний модуль Business Intelligence і лише 23,8% з тих, хто знає, ним користуються. Частина респондентів задоволені його функціональністю, інші вказують на його складність і незрозумілість
- Більше 80% знають про програми QD Professional та/або MD Declaration
- Більше 66% – про онлайн-мапу інфраструктури об'єктів Держмитслужби



ПРОЕКТ ФІНАНСУЄТЬСЯ ЄВРОПЕЙСЬКИМ СОЮЗОМ



МІЖНАРОДНИЙ  
ФОНД  
ВІДРОДЖЕННЯ



ІНСТИТУТ  
ЕКОНОМІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ  
ТА ПОЛІТИЧНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ

## «РОБОТА МИТНИЦІ ОЧИМА ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРИН»

Презентація результатів  
Громадського моніторингу  
окремих аспектів  
роботи митниці  
проведеного протягом  
січня - квітня 2021 року

Проект  
«Підтримка Громадської  
Ініціативи  
«За чесну та прозору  
митницю»

Київ 2021