

ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ONLINE ОПИТУВАННЯ

БЕЗПЕЧНІСТЬ СПОЖИВЧИХ ТОВАРІВ



ПРО ОПИТУВАННЯ

Опитування проведене в рамках діяльності проєкту «Підтримка Громадської Ініціативи «**За чесну та прозору митницю**» (далі Ініціатива) та у кооперації з Левом БАЯЗІТОВИМ, радником Президента Асоціації "УКРЗОВНІШТРАНС», **онлайн у період з 30 жовтня по 14 листопада 2021 року.**

Це 14-е опитування із серії онлайн-опитувань, які регулярно проводяться Ініціативою.

З огляду на триваючі дискусії щодо необхідності зміни ролі митниці (з фіскального органу на орган, відповідальний за безпеку суспільства та держави) метою опитування було отримати первинну думку респондентів з найбільш простого й одночасно найбільш широкого питання: «Чи переймаються громадяни питаннями безпеки товарів, які вони споживають, і ролі держави у цьому питанні»

Проєкт Підтримка Громадської Ініціативи «За чесну та прозору митницю» реалізується Інститутом економічних досліджень та політичних консультацій за фінансової підтримки Європейського Союзу, Міжнародного Фонду «Відродження» та AtlasNetwork

ДОВІДКОВО

- ❑ **Відповідальність за безпечність товару та маркування, у тому числі щодо відповідності вимогам щодо безпечності, несе виробник або імпортер**
- ❑ **Держава встановлює відповідні вимоги та має забезпечити контроль за їх дотриманням**

Проект Підтримка Громадської Ініціативи «За чесну та прозору митницю» реалізується Інститутом економічних досліджень та політичних консультацій за фінансової підтримки Європейського Союзу, Міжнародного Фонду «Відродження» та AtlasNetwork

РЕСПОНДЕНТИ

- В онлайн-опитуванні взяли участь 139 респондентів з 21 області України (Вінницька, Волинська, Дніпропетровська, Донецька, Житомирська, Закарпатська, Запорізька, Київська, Кіровоградська, Луганська, Львівська, Одеська, Полтавська, Рівненська, Сумська, Харківська, Херсонська, Хмельницька, Чернівецька, Чернігівська, Черкаська) та м. Києва.
- Вік опитаних – від 18 до 70 років, середній вік – 40 років.

ЧОЛОВІКИ 37%

ЖІНКИ 63%

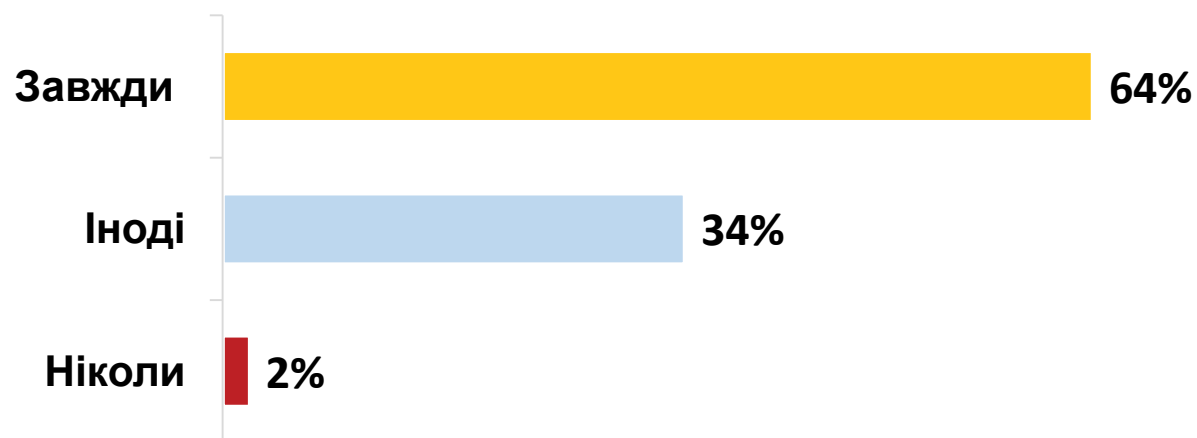


ОСНОВНИЙ ВИД ДІЯЛЬНОСТІ РЕСПОНДЕНТІВ

- ✓ Адміністративна
- ✓ Аналітика
- ✓ Бджільництво
- ✓ Бібліотекар
- ✓ Бізнес-асоціація
- ✓ Бухгалтерія
- ✓ Виробництво
- ✓ Громадська діяльність
- ✓ Держслужбовець
- ✓ Економічна сфера
- ✓ Журналістика
- ✓ ЗЕД
- ✓ Інжиніринг
- ✓ Інтелектуальна власність
- ✓ ІТ
- ✓ Консалтинг
- ✓ Логістичні послуги
- ✓ Медіа
- ✓ Наукова діяльність
- ✓ Органи місцевого самоврядування
- ✓ Освіта
- ✓ Підприємництво
- ✓ Правозахисна діяльність
- ✓ Проєктний менеджмент
- ✓ Самозайнята особа
- ✓ Студент
- ✓ Судово-експертна діяльність
- ✓ Сфера послуг
- ✓ Торівля
- ✓ Управління
- ✓ Фінансові послуги
- ✓ Юридичні послуги

Чи замислюєтеся Ви про безпечність товарів при їх покупці?

Обираючи для купівлі будь-які товари, чи Ви замислюєтесь над тим, безпечний цей товар чи небезпечний?



64% опитаних заявили, що завжди замислюються щодо безпечності товарів, які вони купують, що вказує на відповідальне ставлення людей



Товари, на які у першу чергу має розповсюджуватися гарантуюча роль держави

На які групи товарів, на Вашу думку, у першу чергу має розповсюджуватися гарантуюча роль органів державної влади щодо безпеки?

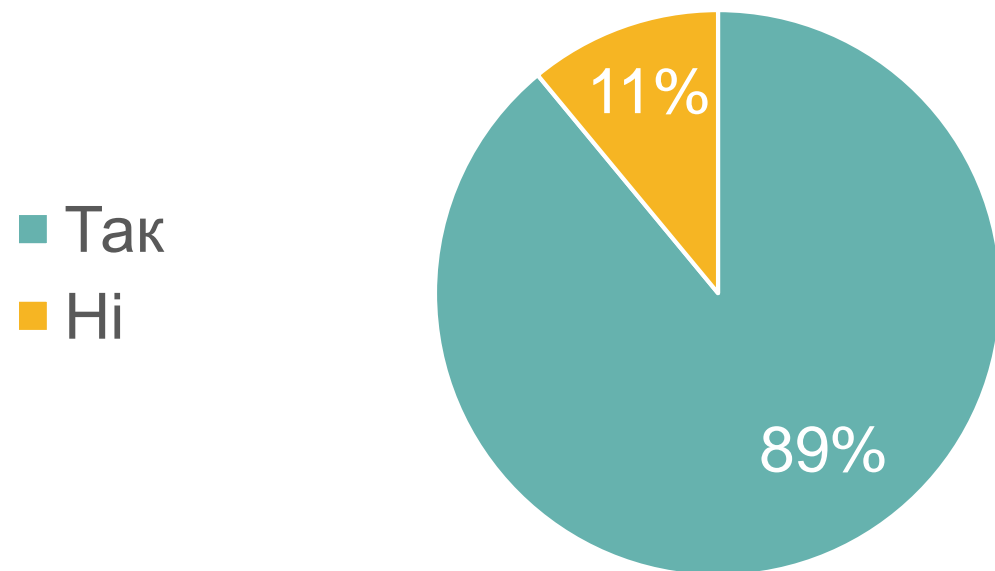


* Сума % більше 100, тому що респонденти вибрали більш ніж один варіант відповіді



Чи є безпечність товару вирішальним фактором при його покупці

Якщо замислюєтесь над тим, чи безпечний цей товар, то чи є цей фактор вирішальним при купівлі такого товару?

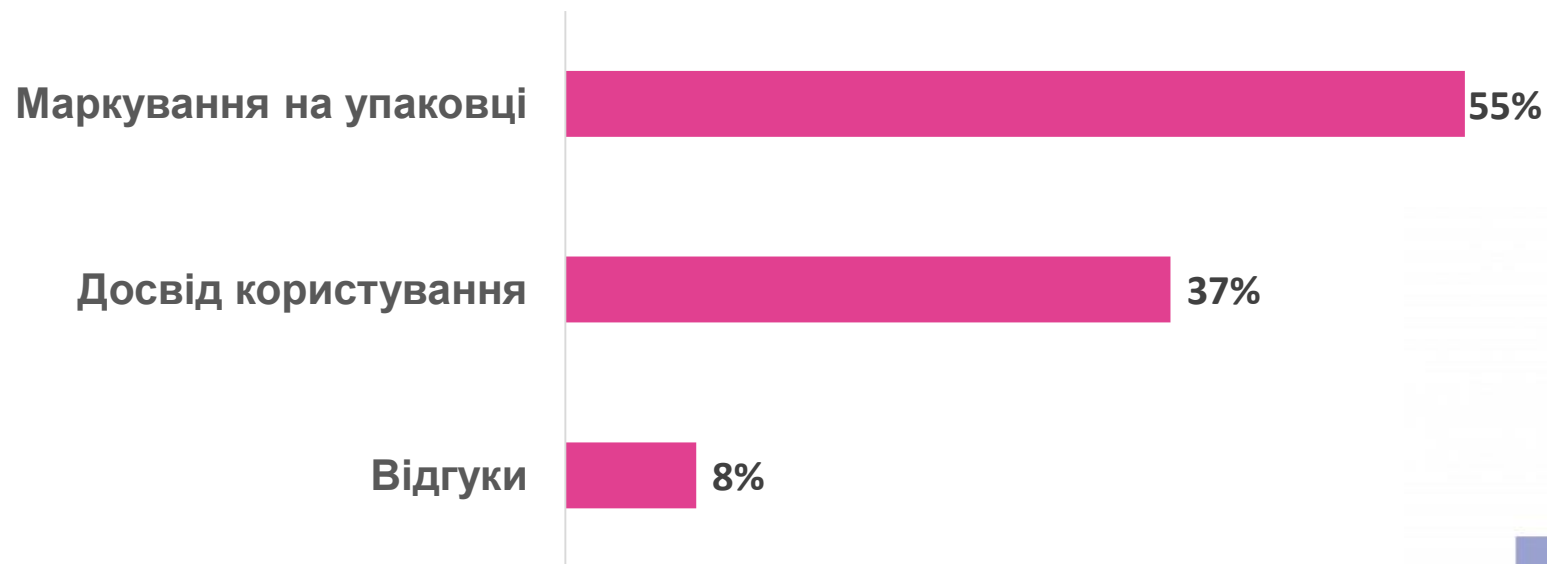


Більшість опитаних проявили переважно відповідальне ставлення до питань безпеки при купівлі товарів



Підстави віднесення товарів до безпечних

На підставі чого Ви вирішуєте, чи є товар безпечним?

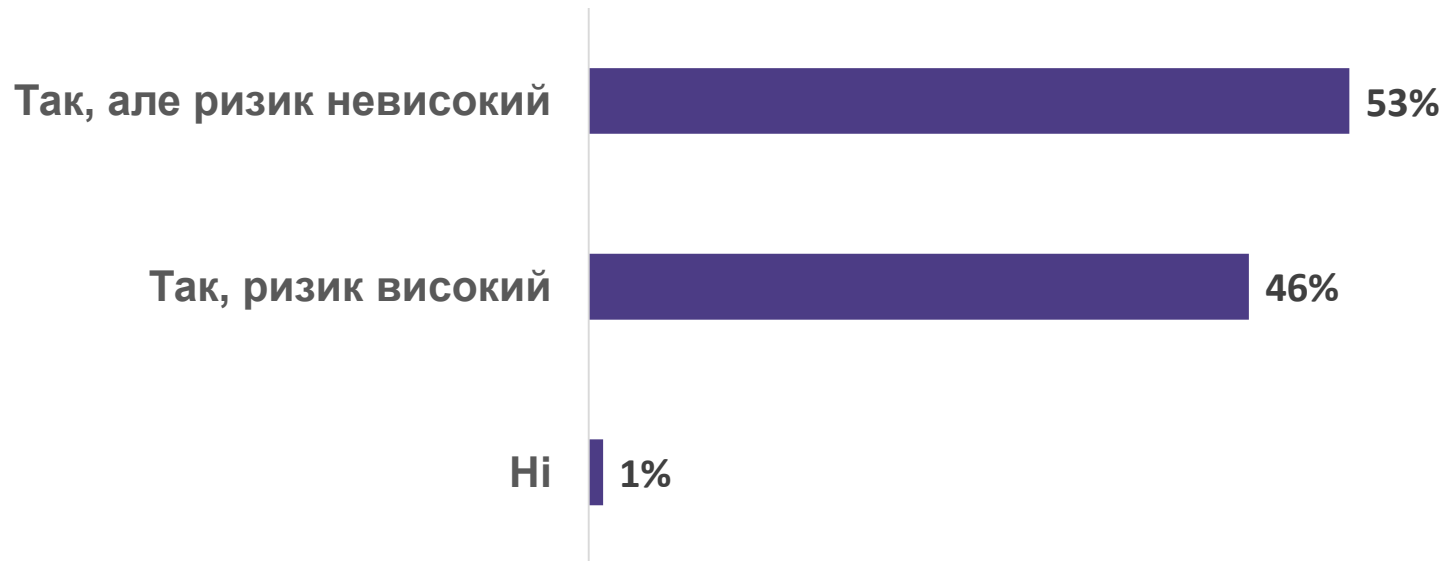


Більшість опитаних приймає рішення на підставі інформації, яка безпосередньо супроводжує товар (зазначається на упаковці), але у значній мірі, також, й на підставі власного досвіду користування



Який ризик неправильного визначення безпечності товарів?

Чи існує, на Вашу думку, ризик того, що Ви неправильно визначите, чи цей товар безпечний?

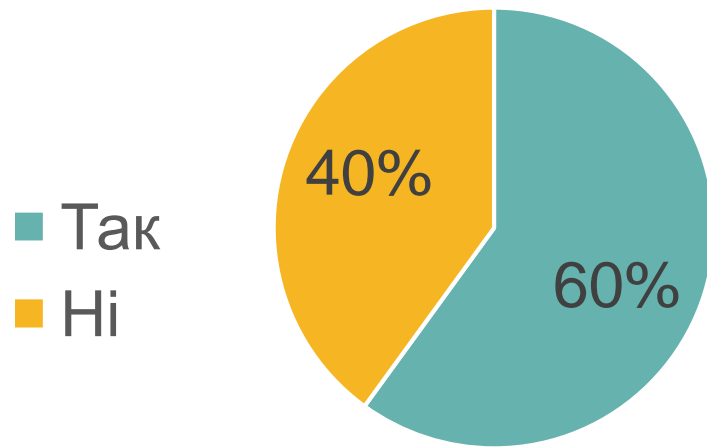


Майже всі респонденти відзначають наявність ризику неправильного визначення безпечності товарів. Але щодо рівня такого ризику думки розділилися у співставних частках



Спеціальні позначення, які сприймаються як гарантування державою безпеки товарів

Чи впливає на ухвалення Вашого рішення при купівлі товару застосування спеціальних позначень, які сприймаються як гарантування державою безпеки товарів?



Більшість опитаних (60%) бере до уваги такі позначення, які сприймаються як гарантування державою безпеки товарів




Водночас, значна частина респондентів (40%) не бере їх до уваги

Питання: Чи впливає на ухвалення Вашого рішення при купівлі товару гарантуюча роль органів державної влади про безпеку цієї продукції, у т. ч. позначена спеціальними позначеннями?



Роль держави у гарантуванні інформації про безпечність товарів

Оцінка ролі держави у гарантуванні інформації про безпечність товарів

	72%	Держава має гарантувати, але не гарантує інформацію про безпечність (небезпечність)
	17%	Держава достатньо гарантує інформацію про безпечність (небезпечність)
	11%	Інше (Держава не має гарантувати інформацію про безпечність (небезпечність))

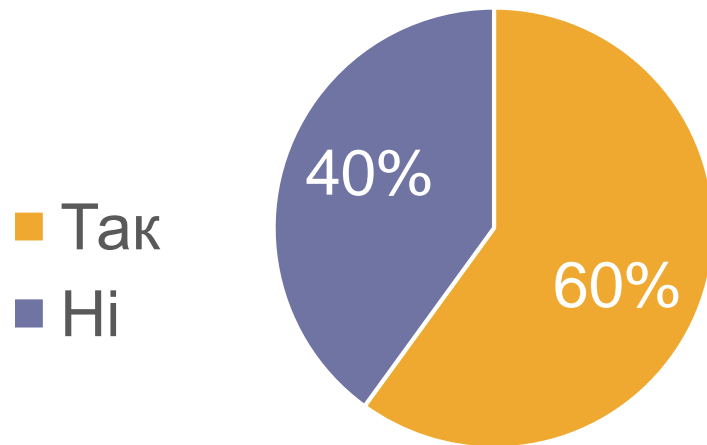
ІНШІ ВІДПОВІДІ:

- корупція не дозволяє отримати надійну інформацію про товар;
- має працювати судовий механізм, бо держава все на світі не перевірятиме;
- не довіряю державним органам, не завжди інформація на маркуванні відповідає дійсності;
- для отримання спеціального позначення від державних органів виробник повинен виконати мінімальні критерії безпечності продукції;
- гарантувати має виробник або постачальник - це його відповідальність. роль держави – нагляд.

Питання: Якщо враховуєте гарантуючу роль відповідних державних органів, то поясніть, на підставі чого?

Чи потрібні зміни?

Чи вважаєте, що щось у питаннях гарантування інформації про безпечність (небезпечність) має змінитися?



Більшість висловилося щодо необхідності змін у питаннях гарантування інформації про безпечність.

Водночас значною є частка тих, хто вважає що зміни непотрібні.



Чи потрібні зміни?

Що саме має змінитися у питаннях гарантування інформації про безпечність (небезпечність)?

На думку респондентів, можливі зміни стосуються:

- збільшення гарантуючої ролі держави
- зміна (перегляду) підходів та практик, притаманних сьогодні функціонуванню легального ринку
- приведення існуючих практик до норм ЄС
- зміна ролі та місця органів влади, зокрема Держмитслужби у забезпеченні гарантуючої ролі держави у питаннях безпечності товарів, які потрапляють в Україну

ВИСНОВКИ

- Результати опитування надали інформацію щодо відношення опитаних до питань безпеності товарів, які вони споживають, і ролі держави у цьому питанні
- Більшість опитаних завжди замислюються щодо безпеності товарів, які вони купують
- Майже всі респонденти відзначають наявність ризику неправильного визначення рівня безпеності товарів
- Більшість респондентів бере до уваги спеціальні позначки щодо безпеності товарів
- На думку більшості опитаних, держава має гарантувати, але не гарантує інформацію про безпеність товарів

З огляду на це:

1. Держава має створити надійну та зрозумілу систему комунікації з громадянами щодо питань, пов'язаних з забезпеченням безпеності товарів, які введені в обіг на внутрішньому ринку, та захистом прав споживачів
2. Є необхідність перегляду акцентів у роботі органів влади, які здійснюють ринковий нагляд, зокрема щодо збільшення довіри до їх роботи з боку громадян

Проект «Підтримка Громадської Ініціативи «За чесну та прозору митницю» виконує Громадська Організація «Інститут економічних досліджень та політичних консультацій» за фінансової підтримки Європейського Союзу, МФ «Відродження» та Atlas Network

КОНТАКТИ ПРОЄКТУ

сайт: www.tfd.ier.com.ua

e-mail: customs@ier.kyiv.ua

Facebook: www.facebook.com/TFD.IER

**ГО «Інститут економічних досліджень
та політичних консультацій»**

вул. Рейтарська 8/5-а, 01054 Київ, Україна

тел. + 38 044 278-63-42

факс + 38 044 278-63-36

institute@ier.kiev.ua

www.ier.com.ua

Приєднуйтеся до нас:

[Facebook](#)



[Telegram](#)

