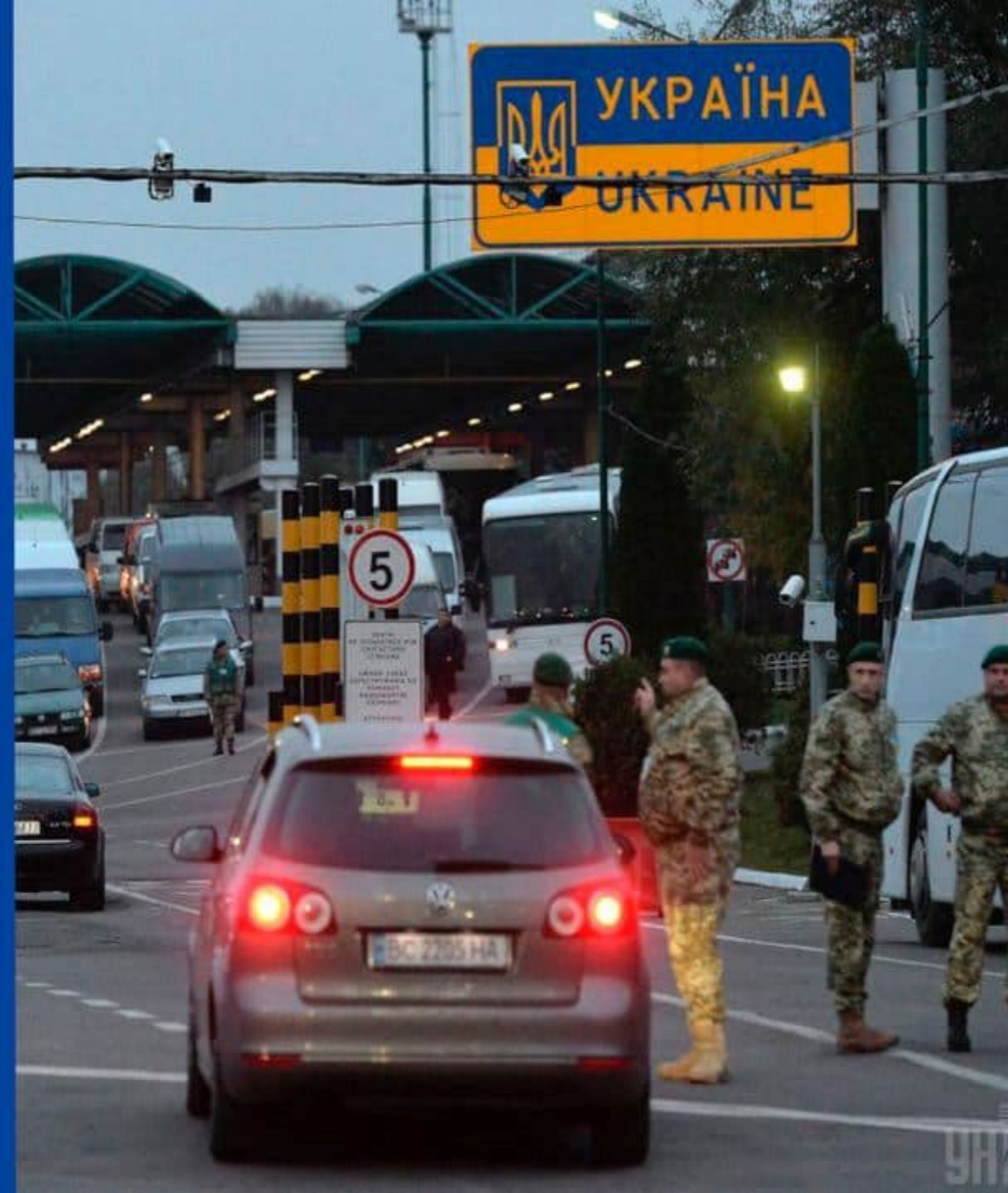


ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ online

ОПИТУВАННЯ

ЛАСКАВО ПРОСИМО
ДОДОМУ!
Перетин Українського
кордону при в'їзді в
Україну



ПРО ОПИТУВАННЯ

Опитування проведено Проєктом «Підтримка Громадської Ініціативи «За чесну та прозору митницю» (далі Ініціатива) **онлайн з 27 травня по 5 червня 2022 року.**

Це 18-те опитування із серії онлайн-опитувань, які регулярно проводяться Ініціативою.

Опитування мало на меті з'ясувати, скільки часу витратили громадяни України в чергах перед пунктами пропуску та на самих пунктах пропуску на в'їзд в Україну. Також респонденти надали свої пропозиції з покращення обслуговування та інфраструктури на пунктах пропуску.

Проєкт Підтримка Громадської Ініціативи «За чесну та прозору митницю» реалізується Інститутом економічних досліджень та політичних консультацій за фінансової підтримки Європейського Союзу, Міжнародного Фонду «Відродження» та AtlasNetwork

РЕСПОНДЕНТИ

- В онлайн-опитуванні взяли участь 49 респондентів із 17 областей України (Вінницька, Волинська, Дніпропетровська, Житомирська, Закарпатська, Запорізька, Івано-Франківська, Київська, Кіровоградська, Луганська, Львівська, Одеська, Полтавська, Рівненська, Тернопільська, Харківська, Чернігівська) та м. Києва.
- Вік опитаних – від 20-ти до 69-ти років, середній вік – 44 роки.

ЧОЛОВІКИ 22%

ЖІНКИ 78%

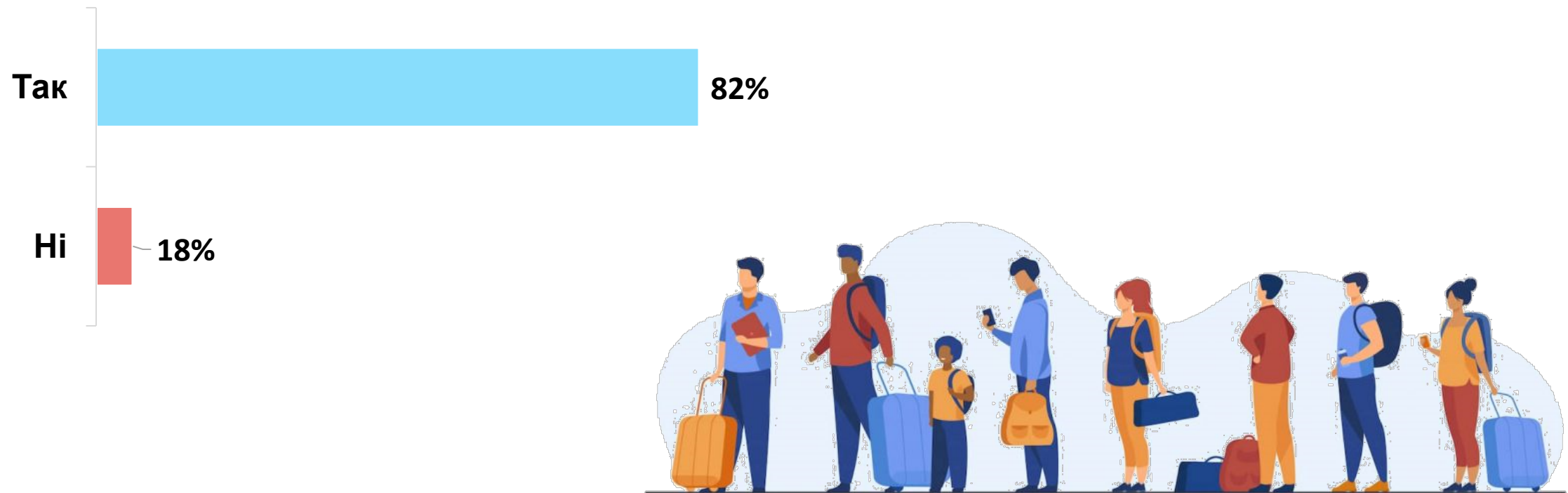


ОСНОВНИЙ ВИД ДІЯЛЬНОСТІ РЕСПОНДЕНТІВ

- ✓ Адвокація
- ✓ Банківська сфера
- ✓ Безробітний
- ✓ Будівництво
- ✓ Викладач
- ✓ Громадська сфера
- ✓ Державний службовець
- ✓ Держсектор
- ✓ Журналістика
- ✓ Консалтинг
- ✓ Консультаційні послуги
- ✓ Легка промисловість
- ✓ Медична практика
- ✓ Міжнародні перевезення вантажів
- ✓ Найманий робітник
- ✓ Науковець
- ✓ Пенсіонер
- ✓ Студент
- ✓ Сфера краси
- ✓ Сфера обслуговування
- ✓ Сфера освіти
- ✓ Торгівля
- ✓ Туризм
- ✓ Харчова промисловість
- ✓ Юридичні послуги

Чи здійснювали Ви особисто перетин українського кордону на в'їзд в Україну протягом березня – травня 2022 року?

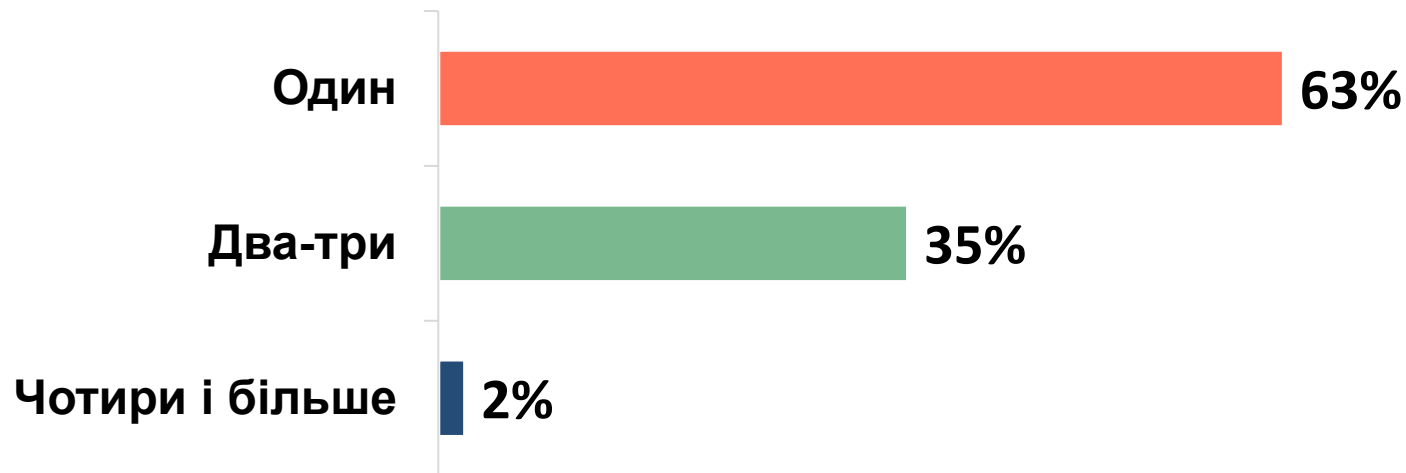
82% респондентів перетинали кордон на в'їзд в Україну протягом березня - травня 2022 року, але варто пам'ятати, що в опитуванні взяло участь 78% жінок



Кількість разів перетину українського кордону на в'їзд в Україну протягом березня - травня 2022 року

- Більшість респондентів один раз перетинала кордон на в'їзд в Україну з початку війни
- 35% здійснювали це 2 - 3 рази і ще 2% чотири і більше разів

Отже, для більшості це був єдиний випадок перетину кордону на в'їзд в Україну, який немає з чим порівняти протягом зазначеного періоду



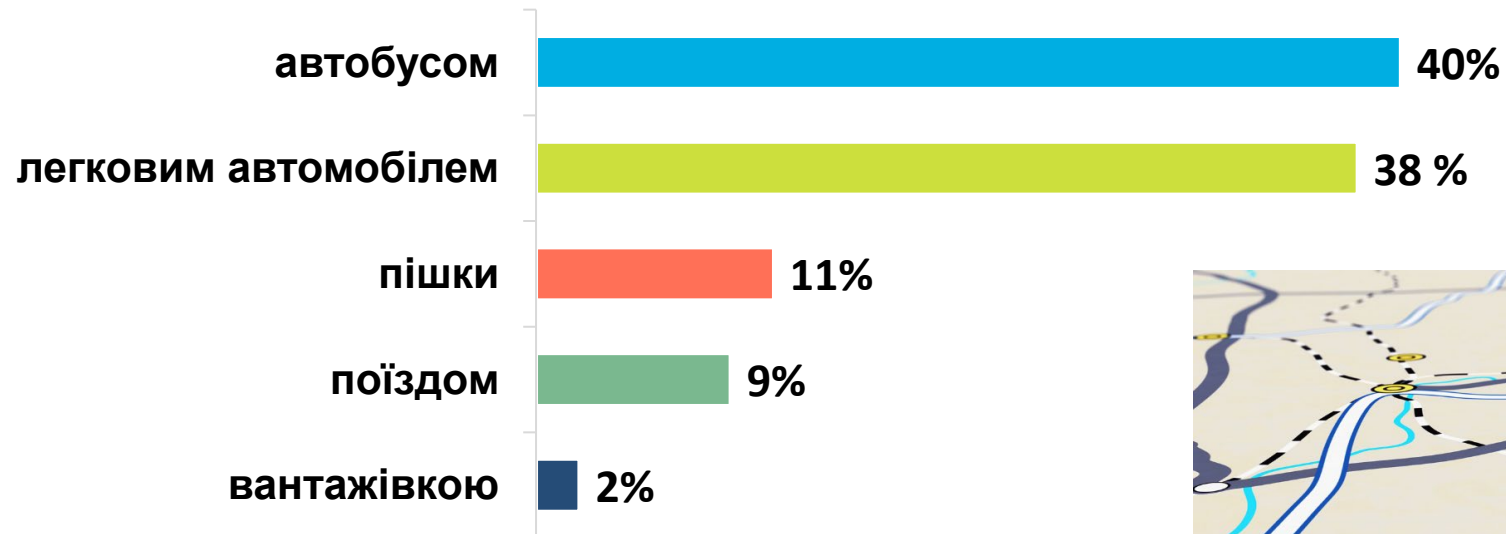
Пункти пропуску, через які респонденти перетинали кордон, повертаючись в Україну

Грушів
Краківець
Лужанка
Малі Сельменці
Мостиська
Орлівка
Порубне
Рава-Руська
Солотвино
Ужгород
Устилуг
Шегині
Ягодин



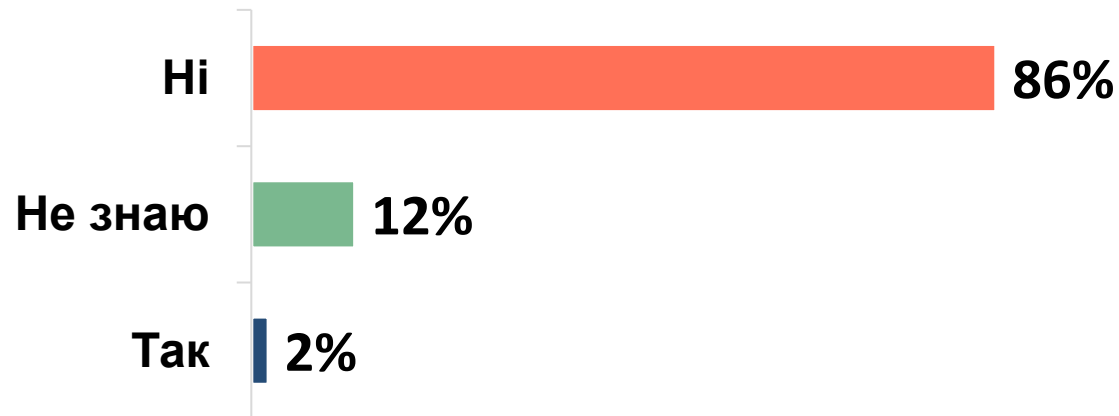
Спосіб перетину кордону на в'їзд в Україну

- Більшість опитаних, 40% і 38% відповідно, перетинали кордон автобусом або легковим автомобілем
- Ще 11% перетинали кордон пішки, а 9% поїздом
- 2% опитаних перетнули кордон вантажівкою



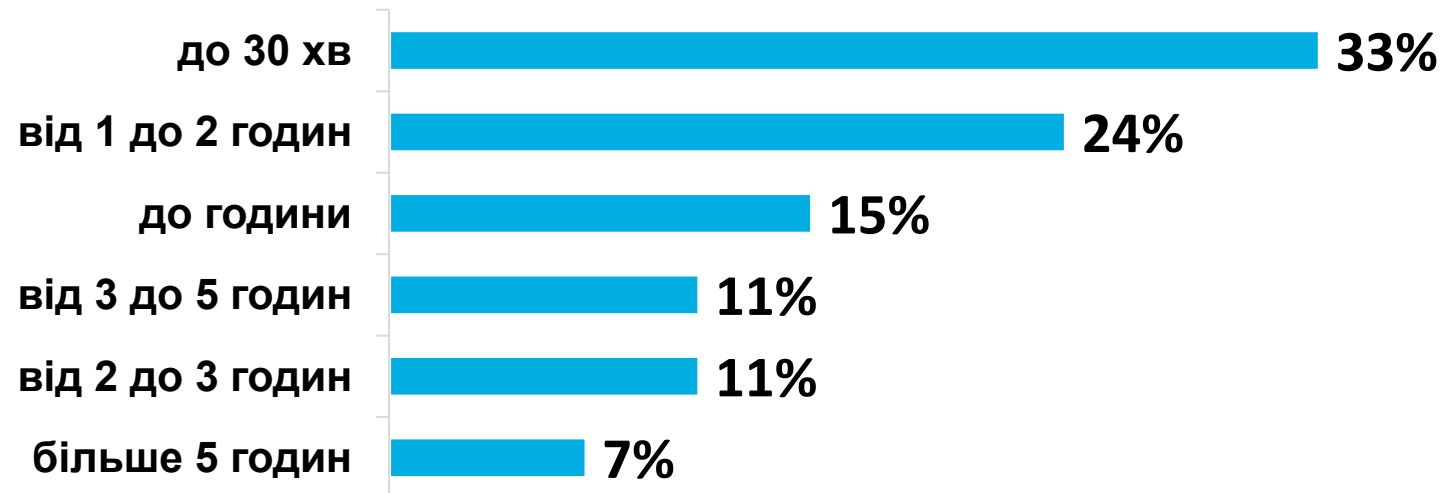
Здійснення митного декларування при в'їзді в Україну

- Переважна більшість опитаних у 86% заявили, що **не здійснювали митного** декларування при в'їзді в Україну
- Цікаво, що 12% взагалі не знають, чи здійснювали таку процедуру



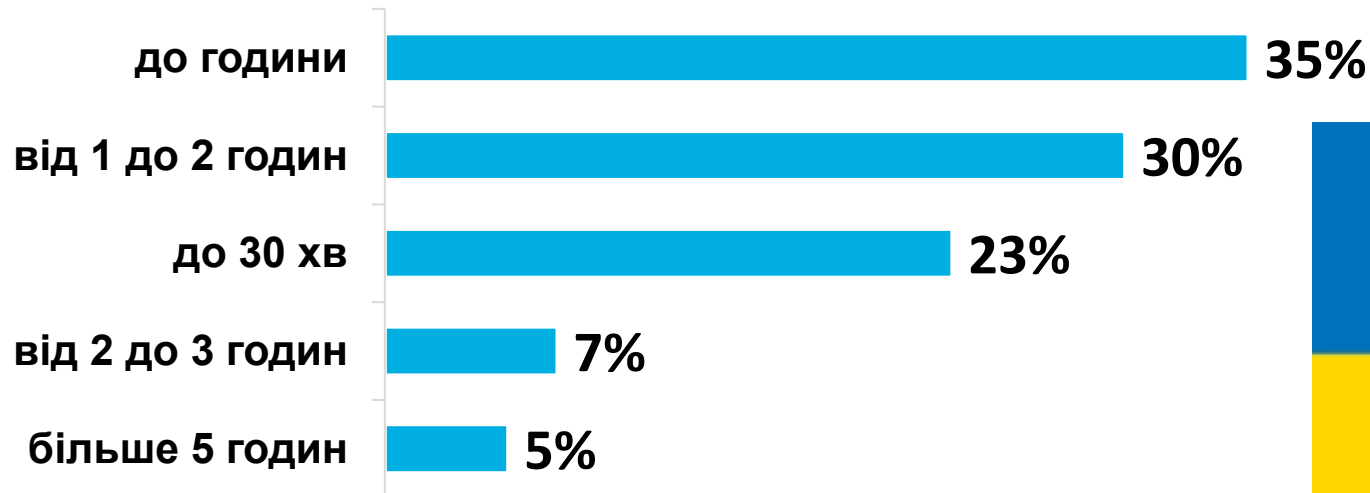
Тривалість перебування в черзі перед українським пунктом пропуску

- 33% опитаних витратили до 30-ти хв на черги перед пунктом пропуску при поверненні в Україну
- Ще майже 40% втратили від 1-ї до 2-х годин у таких чергах
- По 11% респондентів заявляють, що на це пішло від 2-х до 3-х годин або від 3-х до 5-ти годин часу відповідно
- Ще 7% витратили більше 5-ти годин на чергу перед пунктом пропуску



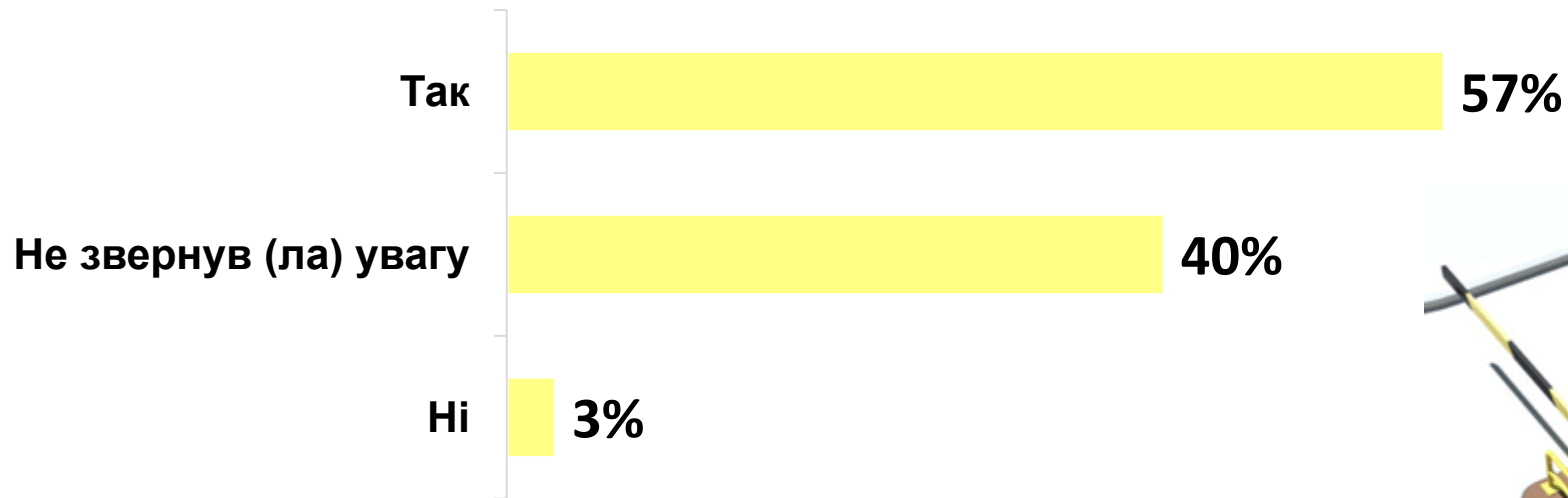
Тривалість перебування на українському пункті пропуску

- Майже у чверті опитаних перебування на самому пункті пропуску зайняло до 30-ти хв
- У двох третин опитаних процедура зайняла від 30-ти хв до 2-х годин часу
- 5% і 7% опитаних, відповідно, затрималися на пунктах пропуску до трьох годин або більше 5-ти годин, що є досить тривалим часом. Імовірно, що це пов'язано з певними нестандартними ситуаціями в кожному окремому випадку, з яким треба розбиратися



Чи було місце для паркування при перетині кордону автівкою або автобусом?

- Більшість респондентів у 57% підтвердили наявність місць для паркування автомобілів
- Водночас, значна частина не звернула на це уваги



Пропозиції респондентів щодо покращення інфраструктури та умов перебування в пунктах пропуску та на під'їздах до них

- ✓ оптимізувати перезмінку працівників пункту пропуску (в інших країнах цей процес непомітний і не впливає на громадян)
- ✓ запровадити автоматизацію процесів для пришвидшення процедур у пунктах пропуску
- ✓ збільшити кількість персоналу та покращити поінформованість громадян щодо правил перетину кордону
- ✓ запровадити спільний контроль на пунктах пропуску, зокрема з Республікою Польща
- ✓ систематизувати прийом документів та розмістити відповідні вказівники
- ✓ встановити обладнані вбиральні перед в'їздом до пунктів пропуску та передбачити умови для людей з обмеженими можливостями та дітей
- ✓ відремонтувати дорожнє покриття на під'їздах до пунктів пропуску
- ✓ передбачити наявність СТО на під'їздах до пунктів пропуску

ВИСНОВКИ

1. Основний висновок полягає в тому, що від 5-ти до 11-ти% опитаних витратили більше 5-ти годин в чергах на українському кордоні при в'їзді в Україну. Очевидно, що на загальному фоні більшості опитаних ці показники свідчать про особливості окремих випадків перетину кордону, на що знадобилося витратити більше 5-ти годин часу. Відповідні випадки підлягають окремому аналізу.
2. Зафіксовані випадки очікування більше 3-х годин на самому пункті пропуску, що вказує на недостатню ефективність проведення відповідних процедур і необхідність їх оптимізації та покращення. Головним критерієм має стати комфорт громадян.
3. З огляду на те, що 40% здійснювали перетин українського кордону автобусами, можна обережно припустити, що значний час очікування на кордоні може бути пов'язаний із навантаженням на персонал саме при перетині кордону організованими групами або автобусами.
4. Серед пропозицій із покращення процедури перетину українського кордону були названі: запровадження електронних сервісів, впровадження спільного контролю, забезпечення елементарних побутових умов на пунктах пропуску та під'їздах до них, а також покращення інформування громадян

Проєкт «Підтримка Громадської Ініціативи «За чесну та прозору митницю» виконує Громадська Організація «Інститут економічних досліджень та політичних консультацій» за фінансової підтримки Європейського Союзу, МФ «Відродження» та Atlas Network

КОНТАКТИ ПРОЄКТУ

сайт: www.tfd.ier.com.ua

e-mail: customs@ier.kyiv.ua

Facebook: www.facebook.com/TFD.IER

**ГО «Інститут економічних досліджень
та політичних консультацій»**

вул. Рейтарська 8/5-а, 01054 Київ, Україна

тел. + 38 044 278-63-42

факс + 38 044 278-63-36

institute@ier.kiev.ua

www.ier.com.ua

Приєднуйтеся до нас:

[Facebook](#)



[Telegram](#)

