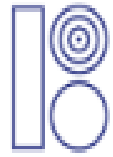




ПРОЕКТ ФІНАНСУЄТЬСЯ ЄВРОПЕЙСЬКИМ СОЮЗОМ



МІЖНАРОДНИЙ  
ФОНД  
ВІДРОДЖЕННЯ



ІНСТИТУТ  
ЕКОНОМІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ  
ТА ПОЛІТИЧНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ



Звіт за результатами проєкту  
«Сприяння покращенню та оцінка роботи  
регіональних митниць Закарпаття, проблеми  
та перспективи» (жовтень 2022 р.)

## Щомісячне опитування громадян *“Державний кордон дружній для друзів”*

Респондентами стали 15 громадян України, які перетинали кордон у вересні 2022 року. 13 респондентів станом на жовтень повертались в Україну і 2 респонденти знаходяться зараз за кордоном.

Найбільше респондентів перетинали пункт пропуску КПП «Ужгород-Вишне Нємецьке» - 5 респондентів; КПП «Чоп-Тиса- Захонь»- 3 респондентів; КПП «Малий Березний – Убля» - 2 респонденти; КПП «Краківець-Корчова» -1 респондент; КПП «Косино» - 1 респондент; КПП «Лужанка-Берегшурані» -2 респонденти; КПП «Гребенне» - 1 респондент

На запитання: «Скільки часу зайняло перебування у черзі перед пунктом пропуску іноземної країни?» Троє респондентів відповіли, що до одної години, 2 відповіли, **що більше 4 годин.**

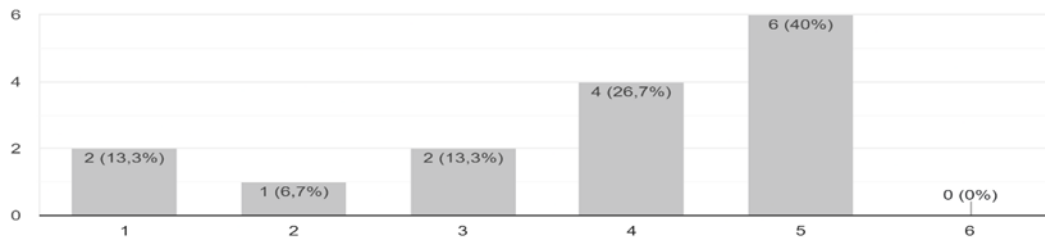
На запитання: «Скільки часу зайняло перебування на самому пункті пропуску іноземної держави (це час як ви потрапили на територію пункту пропуску до моменту, як Ви покинули пункт пропуску)?» 4 респондентів відповіли, що до одної години, 3 відповіли, що **2 години**; 2 респонденти – 0,5 години, 3 респондентів – 25 хвилин; 1 респондент- **3 години**

На запитання: «Скільки часу зайняло перебування у черзі перед українським пунктом пропуску?» 3 респондентів відповіли, що до одної години, 1 відповів, що 2 години; 2 респондентів – 25 хвилин; 2 респондентів- 0,5 хвилин; 1 респондент- 3,5 год; **1 респондент - 12 годин, 0 хвилин – 1 респондент**

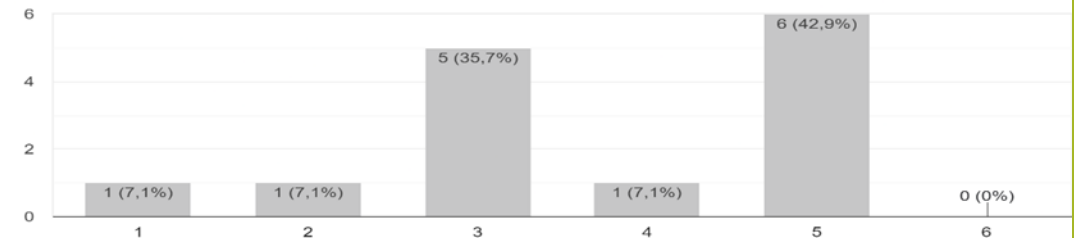
Якість обслуговування на пункті пропуску з українського боку найвищою оцінкою «5» оцінили 6 респондентів; «4» - 4 респондентів; «3» - 2 респонденти; та «2»- 1 респондент; «1» - 2 респонденти

Якість обслуговування на пункті пропуску з боку іноземної держави найвищою оцінкою «5» оцінили 6 респондентів; «3» - 5 респондентів;. Оцінки «1», «2», «4» набирають по одній відповіді

8. Як би Ви оцінили якість обслуговування на пункті пропуску з українського боку, зокрема поведінку співробітників, їхнє вміння та готовні...інку, а 5 – найвищу, 6 - не стикався, не знаю 15 відповідей



8.1. 8. Як би Ви оцінили якість обслуговування на пункті пропуску з боку іноземної держави, зокрема поведінку співробітників, їхнє вміння та...інку, а 5 – найвищу, 6 - не стикався, не знаю 14 відповідей



Усі респонденти вказали на існуючі проблеми на кордоні, найбільше значення 78,6% - наявність черг на кордоні, 57,1% повільна робота працівників на пунктах пропуску, 28,6% - закритий або відсутній туалет; **21,4%** - «вимоги неправомірної вигоди (хабаря)»; 21,4% - відсутність місць для прийому їжі; 14,3% - відсутність/низька якість українського мобільного зв'язку; 7,1% на вулиці вночі часом дуже холодно .

На запитання: «Чи були на пункті пропуску, де Ви останнього разу в'їжджали в Україну перелічені умови? 66,7% - Duty Free; **46,7%- Туалет, що працює**; 40%- Навіс від сонця або дощу на місці очікування, 20% - не пам'ятають, не знаю. Інші значення набирають по 1 значенню – 6,7%.

Респонденти оцінили рівень своєї задоволеності санітарними умовами під час перебування на пункті пропуску (туалет, наявність води, чистота тощо), «4» - 2 респонденти; «3» - 4 респонденти. Оцінку «2» поставили 3 респонденти та оцінку «1» поставили 6 респондентів **Найвищою оцінкою «5» не оцінив жоден респондент**

За звітній період ГО «КАРПАТСЬКІ ОБРІЇ» було проведено моніторинг роботи митниці. Варто відзначити, що нагальною проблемою залишається наявність черг, цю проблему не вирішує запроваджена процедура спрощеного транзиту. Також за звітній період було зафіксовано порушення митних правил ввозу, зокрема на митному посту «Ужгород-автомобільний» на українсько-словацькому кордоні вилучили незаконну комп'ютерну техніку на 1 млн грн. Загалом, як відзвітувала Закарпатська митниця, за період від початку повномасштабної російської агресії обсяги контрабанди на Закарпатті зменшилися, а схеми незаконного переміщення товарів змінилися. Наразі, згідно повідомлень у закарпатських медіа, митниця спростила процедуру передачі конфіскату на потреби ЗСУ. Крім цього заслуговують уваги статистичні показники, оприлюднені Закарпатською митницею. Згідно них, за 9 місяців 2022 року експорт зріс на 66%, імпорт – на 50% у порівнянні із відповідним періодом 2021 року.

Щоб більш детально вивчити проблеми митниці ми протягом жовтня здійснювали рекрутинг представників ТПП, митних брокерів, суб'єктів зовнішньо-економічної діяльності з останніми запланована фокус-група 19 листопада.

Пости були оприлюднені на сторінці ГО «КАРПАТСЬКІ ОБРІІ» у Facebook та поширені у групах: «Закарпаття», «Закарпатці», «Ужгород», «Мукачево», «Хуст», «Закарпаття-інфо».

**06.10.2022**

**Результати досліджень митниці за вересень місяць:**

<http://karpatvisnuk.com.ua/all-news/naukovci-provody...pershi-rezultati.html>

<https://pravdaye.com.ua/naukovci-provodyat-doslidzhennya-diyalnosti-zakarpatskoyi-mytnyczi-vidomi-pershi-rezultaty/>

<https://www.facebook.com/NGOCarpathianHorizons/posts/pfbid0KzY3ALxVpWXuEjXfa6FQrM4vjBRLBahyrZCL9CDpv1SCosE6Y548TEdaiFNVw2ehl>

**Охоплення допису: 1014**

**14.10.2022**

**Закарпатська митниця: огляд новин 01-14.10.2022**

<https://www.facebook.com/NGOCarpathianHorizons/posts/pfbid02eJvwcg7uZyc1LvDfpkEqyC2JrXFMNZtTqLYrHrBcBxjXbytyJjNN5kti225UXQxPl>

**Охоплення допису: 8 349**

**20.10.2022**

**Про продовження польового етапу дослідження проєкту "Сприяння покращенню та оцінка роботи регіональних митниць Закарпаття, проблеми та перспективи"**

<https://www.facebook.com/NGOCarpathianHorizons/posts/pfbid0yKJH7dK9xnGQFGFdfxAmshmRyxBAyh744FZCUkpJtQ8NJ439V1a1b31BX83ZVAGU1>

**Охоплення допису: 1 593**

**28.10.2022**

**Закарпатська митниця: огляд новин 15-28.10.2022**

<https://www.facebook.com/NGOCarpathianHorizons/posts/pfbid037rTRHJP9m3TgsnGpJn87u1Qrx8pnmvEX4rvUAdFnEu84dw8L6pGzcXE9T4Geghn31>

**Охоплення допису: 4 888**

Дякуємо

З повагою – ГО «КАРПАТСЬКІ ОБРІЇ»

---