

За результатами онлайн опитування

ЯК ПОЗНАЧАЮТЬСЯ КАДРОВІ РОТАЦІЇ КЕРІВНИЦТВА НА РОБОТІ ДЕРЖАВНОЇ МИТНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ



ОПИС

Проект «Підтримка Громадської ініціативи «За чесну та прозору митницю» (Ініціатива) проводить регулярні постійні онлайн-опитування з різноманітних актуальних питань економічної сфери, які спрямовані на оперативне отримання зворотнього зв'язку (реакції) від зацікавлених сторін на різноманітні події, ініціативи Уряду, інших стейкхолдерів у митній та суміжних сферах. Результати відповідних опитувань публікуються та надсилаються до зацікавлених органів державної влади.

Опитування «Як позначаються кадрові ротації керівництва на роботі Державної митної служби України»

24-ге опитування із серії онлайн-опитувань, які регулярно проводяться Ініціативою.

1 лютого 2023 року Кабінет Міністрів України фактично звільнив з посади виконувача обов'язків голови Держмитслужби В. Демченка. Крім цього, уряд звільнив зі своїх посад першого заступника голови Держмитслужби О. Щуцького і заступника голови Держмитслужби Р. Черкаського.

Новим виконувачем обов'язки голови Держмитслужби Уряд призначив С. Звягінцева.

За період з 2019 по 2023 рік Держмитслужбу очолювали сім керівників, серед яких тільки двоє очільників митниці не мали статусу «виконувач обов'язків». У середньому, протягом 2019 - 2023 років, кожний із керівників митниці перебував біля керма служби близько 6,8 місяців.

Зміна керівництва митниці може безпосередньо впливати на організацію роботи не тільки центрального апарату Держмитслужби, а й на її територіальні підрозділи, оскільки митниця функціонує як єдина юридична особа.

Мета опитування: з'ясувати ставлення зацікавлених сторін до останніх змін у керівництві Держмитслужби, підтримку (або не підтримку) ними кадрової політики уряду в цій сфері; оцінити ефективність кадрових ротацій у Держмитслужбі зацікавленими сторонами.

МЕТОДОЛОГІЯ



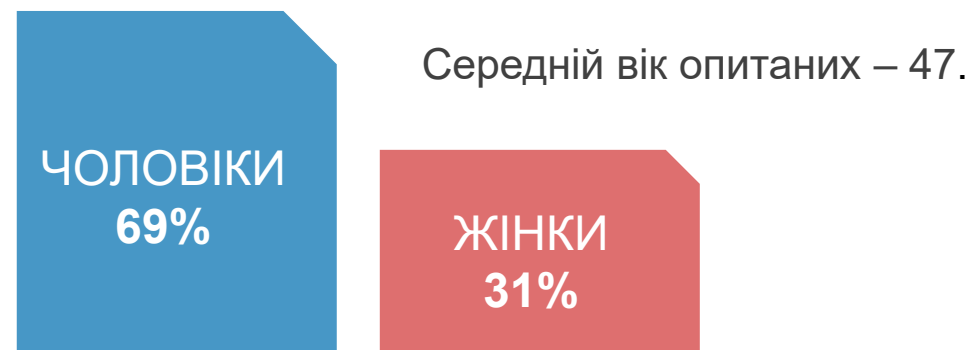
МЕТОДОЛОГІЯ

Опитування проводилося в онлайн форматі. Для збору даних було застосовано якісний та кількісний підходи. Польовий етап проводився з 15 по 26 березня 2023 року.



РЕСПОНДЕНТИ

В онлайн-опитуванні взяло участь 49 респондентів із 17 областей України (Донецька, Миколаївська, Полтавська, Рівненська, Харківська, Чернівецька, Житомирська, Сумська, Івано-Франківська, Волинська, Тернопільська, Черкаська, Чернігівська, Дніпропетровська, Львівська, Закарпатська, Київська) та м. Києва.



СФЕРА ДФЯЛЬНОСТІ РЕСПОНДЕНТІВ

- 27%** Експерт у митних питаннях *(маю досвід роботи у митних органах та/або консультую з митних питань та/або займаюся дослідженнями у митній та суміжних сферах)*
- 12%** Інше (пов'язане з митною сферою)
- 10%** Митний брокер
- 10%** Працюю в органах державної влади та/або місцевого самоврядування
- 10%** Працюю на підприємстві-експортері
- 10%** Представник профільної громадської організації
- 7%** Працюю на підприємстві експортері та імпортері
- 6%** Працюю на підприємстві-імпортері
- 4%** Представник Торгово-промислової палати
- 2%** Представник профільної бізнес-асоціації
- 2%** Жодне з наведеного



СТАВЛЕННЯ ДО КАДРОВИХ ЗМІН У КЕРІВНИЦТВІ ДЕРЖМИТСЛУЖБИ



Чи підтримуєте Ви останні кадрові зміни у керівництві Держмитслужби (які полягають у зміні голови та його заступників)?

Думки про останні кадрові зміни в керівництві Держмитслужби розділилися.

*Тільки незначний відсоток опитаних (14%) **не підтримує** останні кадрові зміни на митниці.*

Інша більш значна частина опитаних розділилася навпіл на тих, хто підтримує ці зміни і на тих, кому складно визначитися (по 43%).

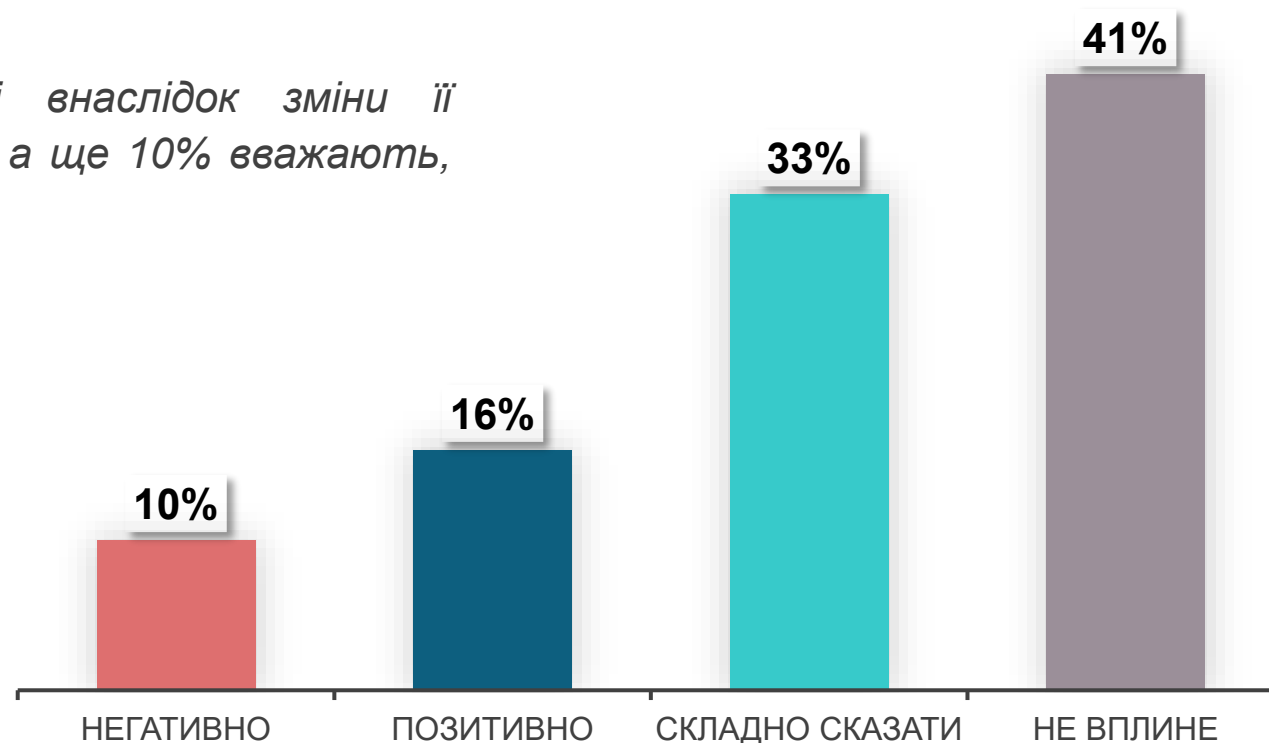


Як Ви вважаєте, як вплине зазначена зміна керівництва Держмитслужби на її діяльність?

Значна кількість опитаних (41%) вважають, що зміна керівництва митниці це **не вплине** на її роботу.

Водночас, третина опитаних не змогли дати відповіді на це питання.

Позитивного впливу на роботу митниці внаслідок зміни її керівництва очікують усього 6% опитаних, а ще 10% вважають, що це матиме негативний вплив.



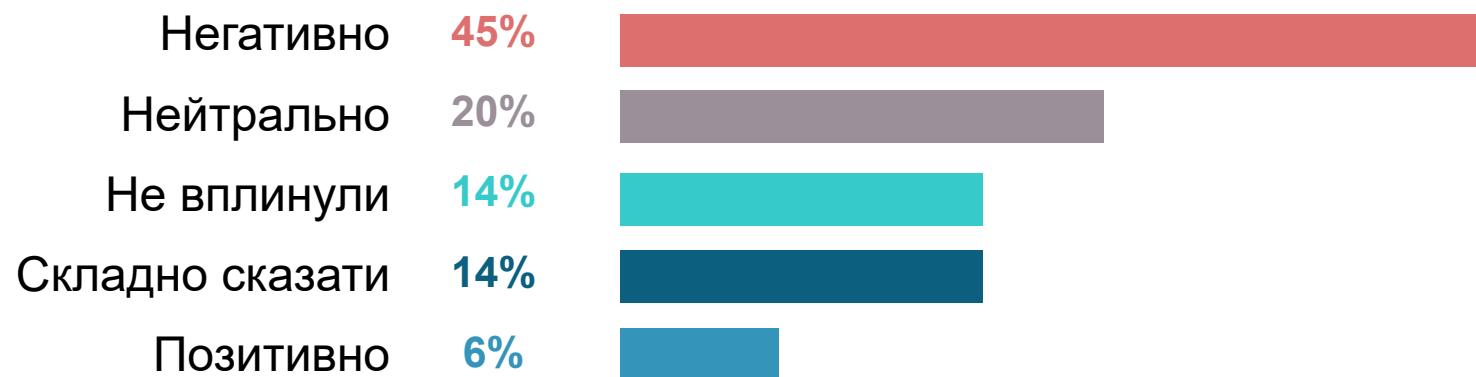
Як Ви вважаєте, як вплинули на діяльність Держмитслужби зміни її керівництва протягом 2019-2023 років?

Оцініть по шкалі від 1 до 10, де: 1 – негативно; 5 – нейтрально; 10 – позитивно.

Більшість (45%) опитаних вважають, що зміни керівництва Держмитслужби, які відбувалися протягом 2019-2023 років, мали негативний вплив на її діяльність.

Значна кількість опитаних відзначили, що не мають чіткої думки про вплив таких змін (14% - складно сказати, 14% - не вплинули), тоді як 20% вважають, що зміни мали нейтральний вплив.

Лише 6% опитаних вважають, що зміна керівництва позитивно впливала на діяльність Держмитслужби.



Чи підтримуєте Ви думку, що будь-яке нове керівництво Держмитслужби повинно мати мандат на 2-3 роки для досягнення визначених результатів своєї діяльності?

Більшість опитаних (61%) підтримують думку про те, що будь-яке нове керівництво Держмитслужби повинно мати мандат на 2-3 роки для досягнення визначених результатів своєї діяльності.

19% респондентів не підтримали цю тезу.

Майже п'ята частина опитаних не змогла дати чіткої відповіді на це питання.



Так 61%

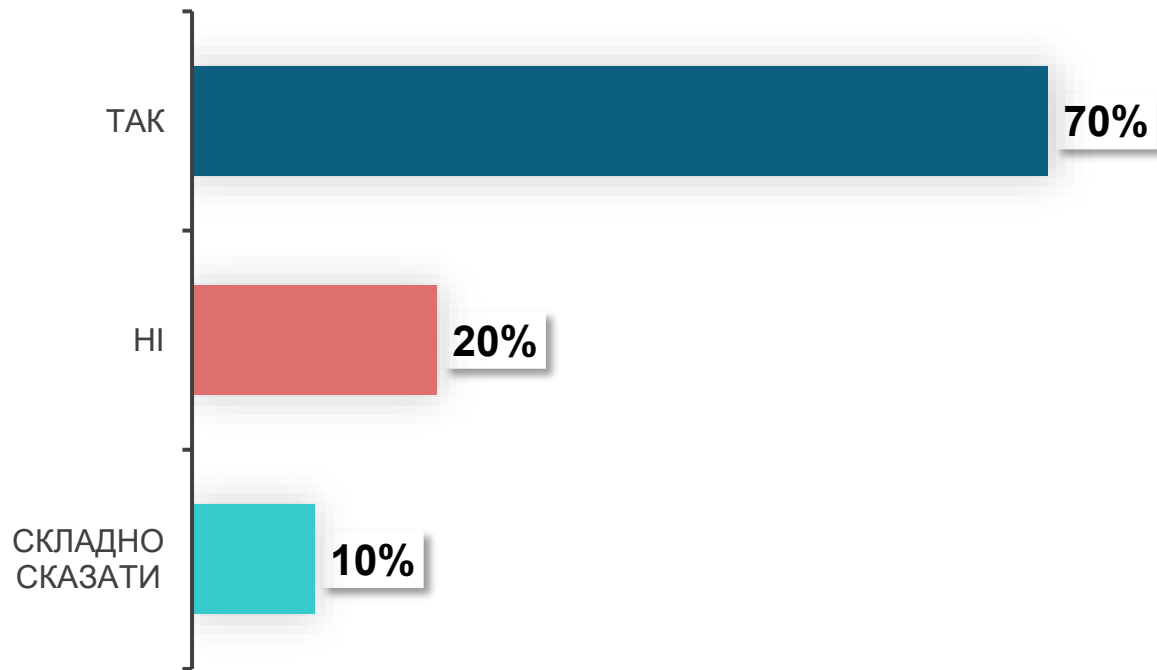
Складно сказати 20%

Ні 19%

**ВПЛИВ ГОЛОВИ
ДЕРЖМИТСЛУЖБИ НА
ЕФЕКТИВНІСТЬ РОБОТИ
ТЕРИТОРІАЛЬНИХ
ОРГАНІВ МИТНИЦІ**

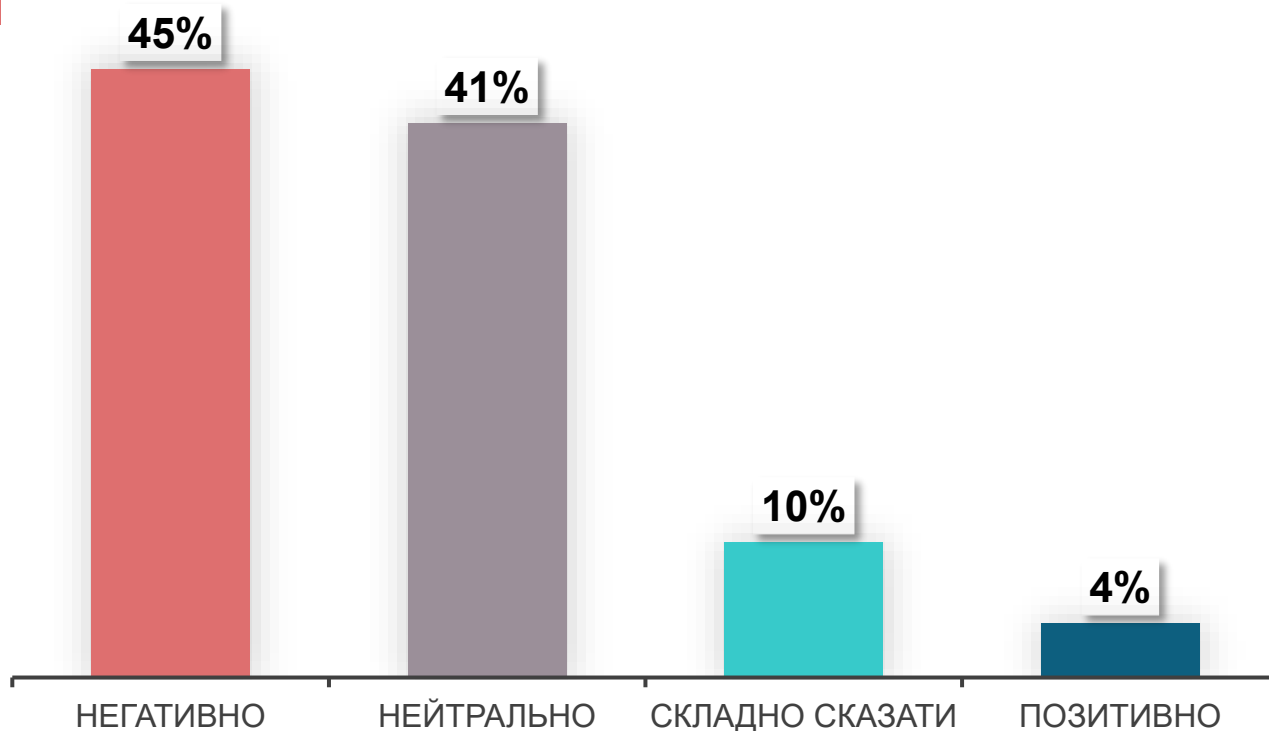


Як Ви вважаєте, чи впливає Голова Держмитслужби на ефективність роботи територіальних органів митниці?



- Більшість опитаних (70%) погодилися з тим, що Голова Держмитслужби впливає на ефективність роботи територіальних органів митниці, а 20% зазначили, що не впливає
- Водночас 10% опитаних складно оцінити такий вплив

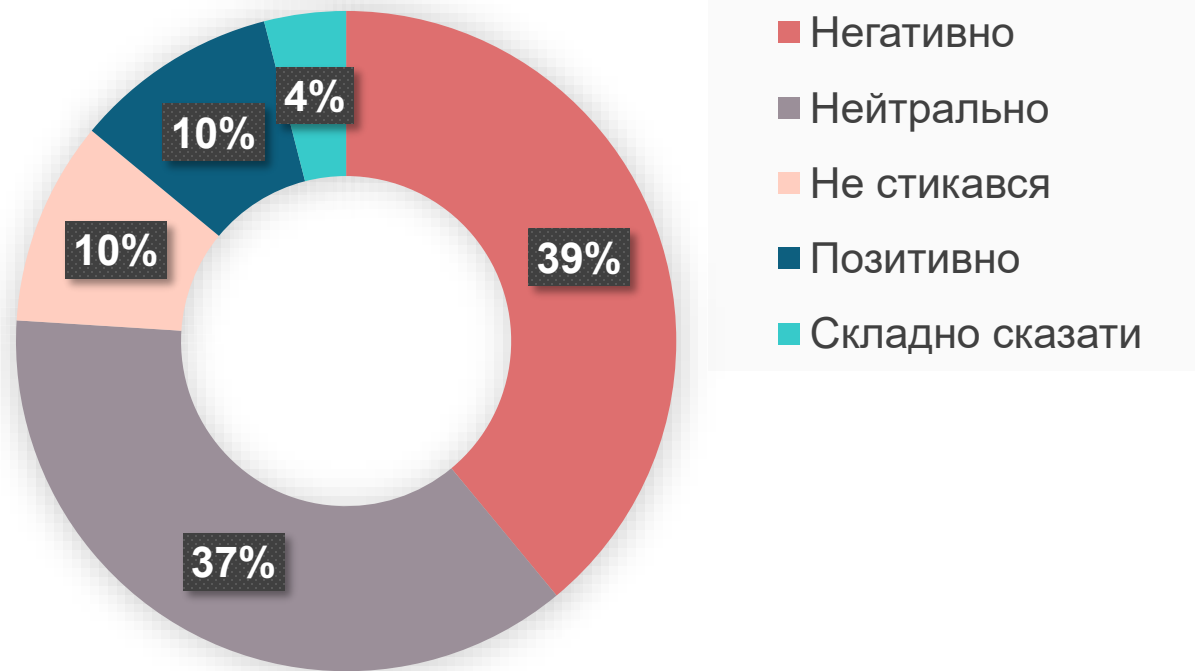
Як Ви оцінюєте діяльність центрального апарату Держмитслужби протягом 2022 року?
Оцініть по шкалі від 1 до 10, де: 1 – негативно; 5 – нейтрально; 10 – позитивно.



- Значна кількість опитаних (45%) **негативно** оцінили діяльність центрального апарату Держмитслужби протягом 2022 року.
- 41% опитаних вважають роботу центрального апарату митниці **нейтральною**

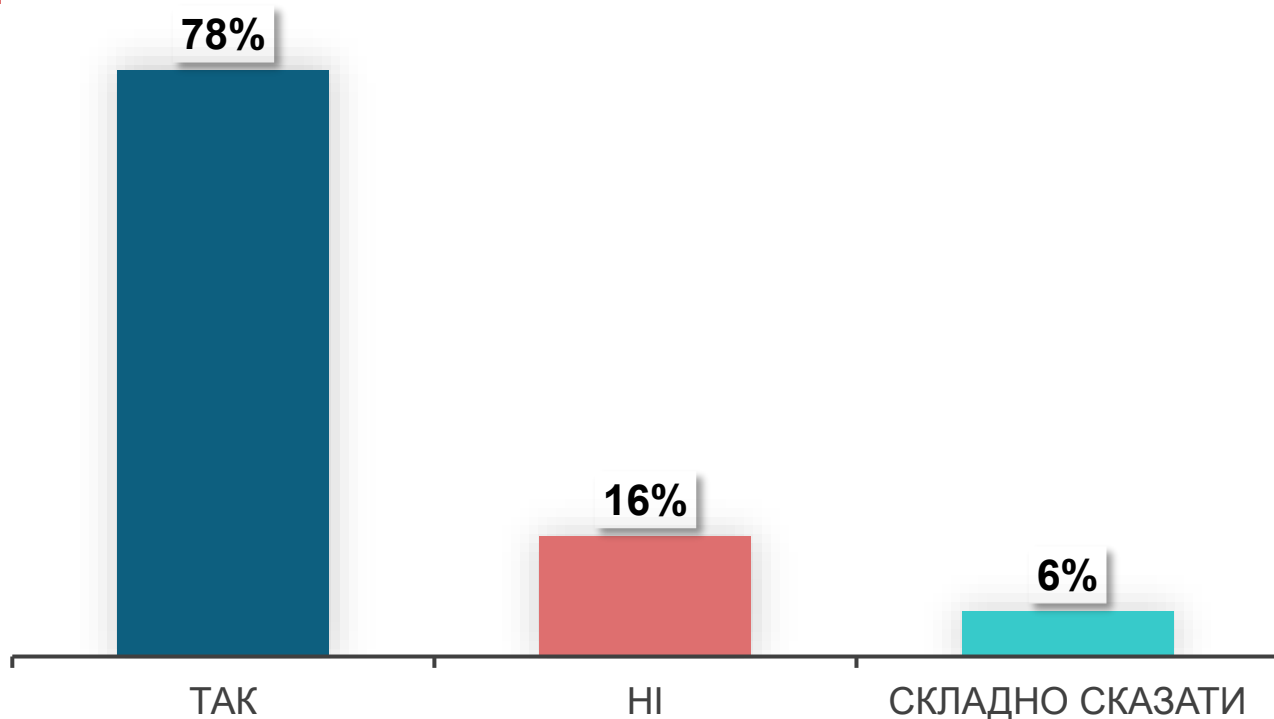
Як Ви оцінюєте діяльність територіальних органів Держмитслужби на прикладі тих підрозділів, з якими Ви найчастіше стикалися у своїй діяльності протягом 2022 року?

Оцініть по шкалі від 1 до 10, де: 1 – негативно; 5 – нейтрально; 10 – позитивно.



Респонденти розділилися на дві основні групи, які негативно або нейтрально оцінили діяльність територіальних органів Держмитслужби в 2022 році (39% та 37% відповідно)

На Вашу думку, чи варто під час війни проводити конкурс на посаду Голови Держмитслужби?



- ✓ Більшість опитаних підтримують проведення конкурсу на посаду Голови Держмитслужби під час війни
- ✓ 16% негативно ставляться до цієї ідеї
- ✓ 6% складно відповісти

КОМЕНТАРІ РЕСПОНДЕНТІВ

- Ліквідувати вплив людського фактору на процес митного оформлення, при наявності всіх документів для підтвердження митної вартості митне оформлення здійснювати за основним (першим) методом і запровадити дійсний пост-аудит, підвищити заробітну плату інспекторському складу, керівництву Держмитслужби реагувати на скарги суб'єктів ЗЕД, а не займатися формальними відписками Слабка поточна керованість митної служби (вже неіснуюче, вилучене з Митного кодексу у 2013 році, визначення) запрограмована самим Митним кодексом. Конкурс недоцільно проводити під час війни. Він не буде прозорим. Участь в конкурсі мають право приймати усі бажаючі, включаючи тих хто зараз в лавах ЗСУ
- Органи влади та депутати Верховної Ради, мають дати можливість керівнику Держмитслужби самостійно призначати підлеглих та проводити діяльність митних органів
- Доповнити інформативністю сайти Держмитслужби, цифровізувати послуги ... Чим більше піде в цифру, тим менше питань буде до митниці
- Для призначення на посаду Голови Держмитслужби, а також заступників та інших керівників, відповідні особи мають мати мінімально необхідний стаж роботи в митних органах: 7, 5, 3 роки.
- Не до теми, а до складених питань. Вони не всі коректні та не дозволяють відповідати більш точно та влучно
- Корупція наскрізь, ніяке керівництво не допоможе, поки існує система
- Зміна прізвищ до нічого не приведе. Потрібно перебудувати всю митну систему, де не ти доводиш свою правоту, а митний орган твою НЕ правоту.
- Мені не відомо результат роботи митниці під час війни, але до воєнного часу робота митниці, особливо на пропускових пунктах, була жахлива
- Зневажливе ставлення до простих людей, на митницях відсутній порядок щодо прийому документів. Люди повинні стояти в чергах на холоді та під дощем, але якщо перетинає кордон високопосадовець, або з'явилося дороге авто - то всі митники працюють бездоганно, і зрозуміло, що таких "особистостей" обов'язково пропустять без черги. Якщо порівняти КПП України та КПП інших країн, то відчутна величезна різниця, там митники не сидять, сховавшись за віконцем, а підходять самі за документами та перевіряють громадян і авто, що перетинають кордон.
- У митниці немає головного - надійного електронного протоколу та форми діяльності, типу ASYCUDA програми ООН, в Україні досі для тієї програми немає верифікованих реєстрів - все надходить у волонтарному, динамічному порядку, немає форми середнього декларування, немає протоколів "контрольованого переміщення" з відповідним моніторингом.
- Якісних послуг від митниці не буде доти, доки не буде покінчено з дискретними повноваженнями у законодавстві та низькою оплатою
- Потрібно змінювати систему, а не керівництво. Кожна зміна керівництва вводить до ступору митниці та не дає працювати законно бізнесу

ВИСНОВКИ



ВИСНОВКИ I

- Переважна більшість опитаних розділилася на навпіл на тих, хто підтримує останні кадрові зміни у керівництві Держмитслужби (43%) та тих, кому важко визначитися (43%). При цьому, 14% не підтримує останні кадрові зміни на митниці
- Незважаючи на значну підтримку кадрових змін у керівництві Держмитслужби, майже така сама кількість опитаних (41%) вважає, що зміни керівництва не вплинуть на її роботу, а третина опитаних не змогли дати відповіді на це питання
- Позитивного або негативного впливу від зміни керівництва Держмитслужби очікують усього 6% та 10% опитаних відповідно
- Також цікаво, що значна кількість опитаних у 45% вважають, що зміни керівництва Держмитслужби, які відбувалися протягом 2019-2023 років, мали негативний вплив на її діяльність. Водночас, 34% опитаних оцінюють такий вплив як нейтральний або відсутній

ВИСНОВКИ II

- 61% опитаних вважають, що будь-яке нове керівництво Держмитслужби повинно мати мандат на 2-3 роки для досягнення визначених результатів своєї діяльності
- Переважна більшість опитаних (70%) погодилися з тим, що Голова Держмитслужби впливає на ефективність роботи територіальних органів митниці
- Оцінки роботи центрального апарату Держмитслужби у 2022 році розділилися на тих, хто оцінив таку діяльність негативно - 45% та тих, хто оцінив нейтрально – 41%.
- Подібна ситуація спостерігається і з оцінкою територіальних органів Держмитслужби: 39% оцінили їх діяльність негативно, а 37% нейтрально
- Більшість опитаних у 78% підтримують проведення конкурсу на посаду Голови Держмитслужби під час війни. Це єдине питання, яке отримало такий значний рівень підтримки у ході опитування

ХТО МИ?



Інститут економічних досліджень та політичних консультацій (ІЕД) – міжнародно визнаний український незалежний аналітичний центр, який спеціалізується на економічному аналізі та розробці рекомендацій, розвитку громадянського суспільства в Україні. З 2019 року ІЕД є стратегічним партнером Європейського Союзу з розвитку громадянського суспільства.



Заснований в 1999 році, Інститут активно співпрацює з Урядом в процесі визначення пріоритетних напрямків та механізмів реформ та веде активний діалог з усіма зацікавленими в змінах на краще сторонами.

Напрацювання Інституту в сфері аналізу проблем економічного розвитку України, ділового клімату та міжнародної торгівлі широко використовуються при розробці документів політики національного та регіонального рівня, зокрема в процесі підготовки України до вступу до СОТ та укладання Угоди про Асоціацію, Національної та регіональних стратегій розвитку МСБ, Національної експортної стратегії.

Наша місія – це вироблення альтернативного погляду на ключові проблеми суспільного та економічного розвитку України.

Ключовими завданнями для реалізації нашої місії на даному етапі є:

- Вироблення фахової експертної оцінки в сфері економіки та економічної політики, розробка стратегічних та інструментальних складових економічної політики
- Формування громадської думки шляхом організації публічного діалогу та поширення знань
- Сприяння розвитку економічних та суспільних наук, стимулювання розвитку дослідницької спільноти в Україні.

Проект «Підтримка Громадської ініціативи «За чесну та прозору митницю» (Ініціатива) спрямований на підвищення спроможності громадянського суспільства брати участь у розробці економічної політики в Україні. Він зосереджується на Громадській Ініціативі, створеній ІЕД у 2018 році.



**ЗА ЧЕСНУ ТА
ПРОЗОРУ МИТНИЦЮ**
Громадська Ініціатива

Ініціатива – це неформальна мережа ОГС з різних регіонів України, які дбають про покращення бізнес-клімату. Діяльність Ініціативи спрямована на моніторинг впровадження митної реформи та сприяння діалогу між владою, бізнесом та іншими зацікавленими сторонами щодо реалізації інституційної реформи митниці відповідно до принципів належного управління та принципів вільної торгівлі.

Загальна мета: посилити спроможність громадянського суспільства брати участь у розробці економічної політики в Україні через мережу організацій громадянського суспільства шляхом сприяння діяльності «Громадської ініціативи «За чесну та прозору митницю».

Зміст публікації є виключно відповідальністю ГО «Інститут економічних досліджень та політичних консультацій» і не обов'язково відображає позицію Європейського Союзу, МФ «Відродження» чи ATLAS Network

КОНТАКТИ



Проект «Підтримка Громадської Ініціативи «За чесну та прозору митницю» виконує Громадська організація «Інститут економічних досліджень та політичних консультацій» за фінансової підтримки Європейського Союзу, МФ«Відродження» та Atlas Network

КОНТАКТИ ПРОЄКТУ

сайт: www.tfd.ier.com.ua

e-mail: customs@ier.kyiv.ua

Facebook: www.facebook.com/TFD.IER

ГО «Інститут економічних досліджень
та політичних консультацій»

вул. Рейтарська 8/5-а, 01054 Київ, Україна

тел. + 38 044 278-63-42

факс + 38 044 278-63-36

institute@ier.kiev.ua

www.ier.com.ua

Приєднуйтеся до нас:

Facebook



Telegram

